

**מדינת ישראל - משרד הבריאות**  
**ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין**  
**בקשה: 23755 הארכת התקשרות וצמצום פעילות פרומס**  
**נושא לדיון: 44,290**  
**בישיבה שהתקיימה בתאריך: 11/05/2026**  
**החלטת ועדה**

בהסתמך על מכתבה של ד"ר לימור פרידנזון, מנהלת אגף איכות מאשרת הוועדה מימוש אופציה שניה בהתקשרות עם חברת דיאלוג לביצוע סקרים לבדיקת מדדי תוצאה מדווחים על ידי המטופל (פרומס).

ביום 13.3.24 בחרה הוועדה בחברת דיאלוג למתן השירות במכרז 39/2023.

תקופת ההתקשרות במכרז (סעיף 5 להסכם) נקבעה לשנה עם אופציה להארכת ההתקשרות בארבע שנים נוספות וסה"כ חמש שנות התקשרות.

ביום 21.4.25 אישרה הוועדה הרחבת התקשרות על דרך מימוש אופציה בהיקף של 220,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה שמיום 1.5.24 ועד ליום 30.6.25. מכח סעיף 24 למכרז.

ביום 30.4.25 אישרה הוועדה מימוש אופציה ראשנה בהתקשרות לתקופה שמיום 1.7.25 ועד ליום 30.6.26 בהיקף של 750,000 ₪ כולל מע"מ.

היחידה מציינת כי באוגוסט 2025 נכנס לתוקפו שינוי בחוק הגנת הפרטיות שהשפיע על אופן איסוף המידע למדד. שינוי זה היווה אתגר, אך גם הזדמנות לבחון את שיטת העבודה ולשקול שינוי בה. לאחר מספר דיונים עם הנהלת המשרד וועדת ההיגוי, הוחלט להיערך להעברת התשואול לבתי החולים.

מדובר בתהליך מורכב וארוך, בשלב הראשון מתוכנן להעביר את השאלון הפרונטלי לאחריות בתי החולים ולהמשיך לתמוך בהם ע"י ביצוע השאלון השני ע"י סוקרים מטעם המשרד.

הבסיס החישובי לביצוע הצמצום- במהלך המחצית הראשונה של 2026 בוצע צמצום בשאלונים הפרונטליים (ומשכך, בפועל גם בשאלוני המעקב)- מתאים ל-100 שאלונים טלפוניים בחודש. חלק מהמטופלים אינם מתושאלים בסמוך לניתוח בשל שיקולי בית החולים והזזת ניתוחים משנית למלחמה (תוספת של כ-40 מטופלים בחודש). בנוסף, נלקחה בחשבון ירידה בהענות במעבר לתשואול ע"י בתי החולים (כ-70 שאלונים טלפוניים בחודש). לאחר החישוב נותרנו עם כמחצית מהמטופלים הנדרשים בתשואול, ובתשואול טלפוני בלבד בשל השינוי בתהליך.

סעיף 24.2 להסכם קובע כי המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים.

נוכח השינוי המתוכנן, מבוקש על ידי היחידה לממש את האופציה השניה תוך צמצום בהיקף ההתקשרות לכ-200 אלף ש"ח לשנה. יוער כי הספק נתן הסכמתו לביצוע צמצום זה.

לאור האמור, מאשרת הוועדה מימוש אופציה שניה בהתקשרות עם חברת דיאלוג לביצוע סקרים לבדיקת מדדי תוצאה מדווחים על ידי המטופל.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: 200,000 ₪ כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות: 1.7.26 – 30.6.27.

תקנה תקציבית: 24.02.05.61

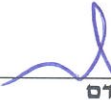
ח.פ: 512719709

ערבות: כמפורט בנספח ג' להסכם

ביטוח: כמפורט בסעיף 19 להסכם

**חתימות:**

  
ראני נוגידא

  
עו"ד סילבי קדם

  
שניר לוי, מ"מ יו"ר